

## 2000 - Qualitätsmanagement

*Vortrag von Herrn Hennig, Elternvertreter,  
im Rahmen des BBS-Wirtschaftstreffs*

### Wirtschaftstreff

Andreas Ruß

Reinhard Freericks

#### **Qualitätsmanagement**

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

Fragen des Qualitätsmanagements und der sich häufig daran anschließenden Zertifizierung werden in vielen Unternehmen heiß diskutiert und umgesetzt.

Herr Bastian, Vater eines unserer Schüler, und ausgewiesener Fachmann für Qualitätsmanagement hat sich angeboten, zu dem Thema

#### **„Ist die ISO 9001 im Schulwesen anwendbar?!**

Einen Vortrag mit anschließender Diskussion zu halten.

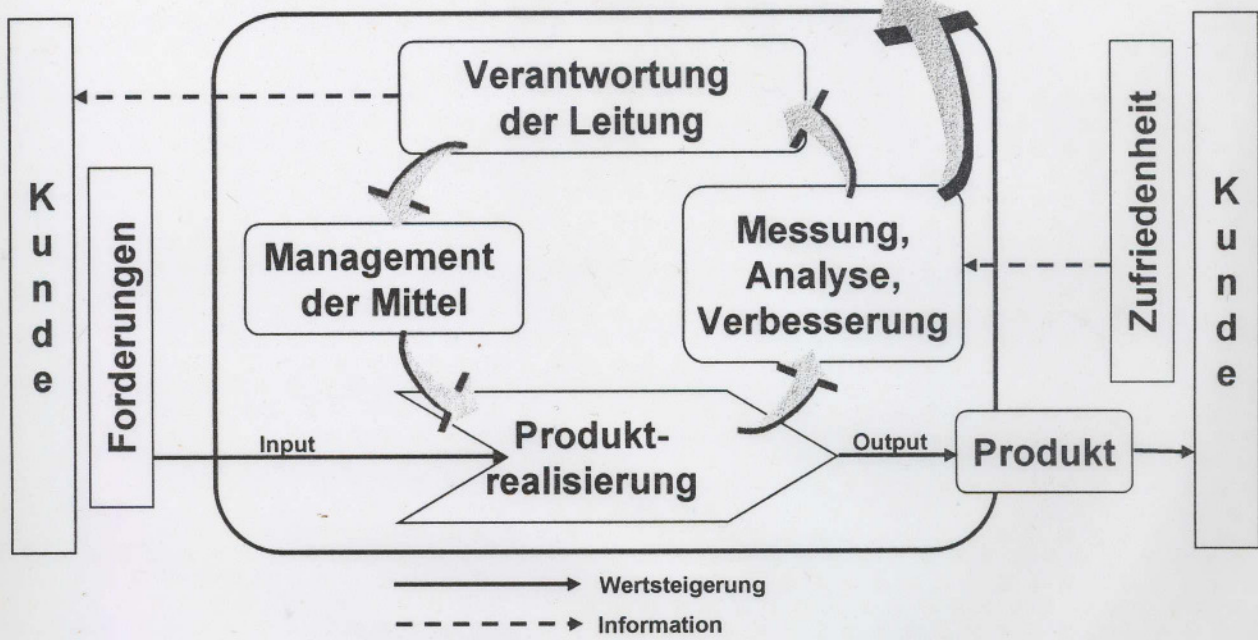
Wir möchten alle interessierten Kolleginnen und Kollegen zu dieser Veranstaltung einladen

12.09.2000  
19.30 Uhr  
Lehrerzimmer  
Hauptstelle

*Schulleiter Windmann begrüßt Referent und Teilnehmer, bedankt sich bei den Kollegen Ruß und Freericks für die Initiative und zeigt sich neugierig und gespannt auf neue Erkenntnisse zur Verbesserung der schulischen Arbeit.*



## Ständige Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems

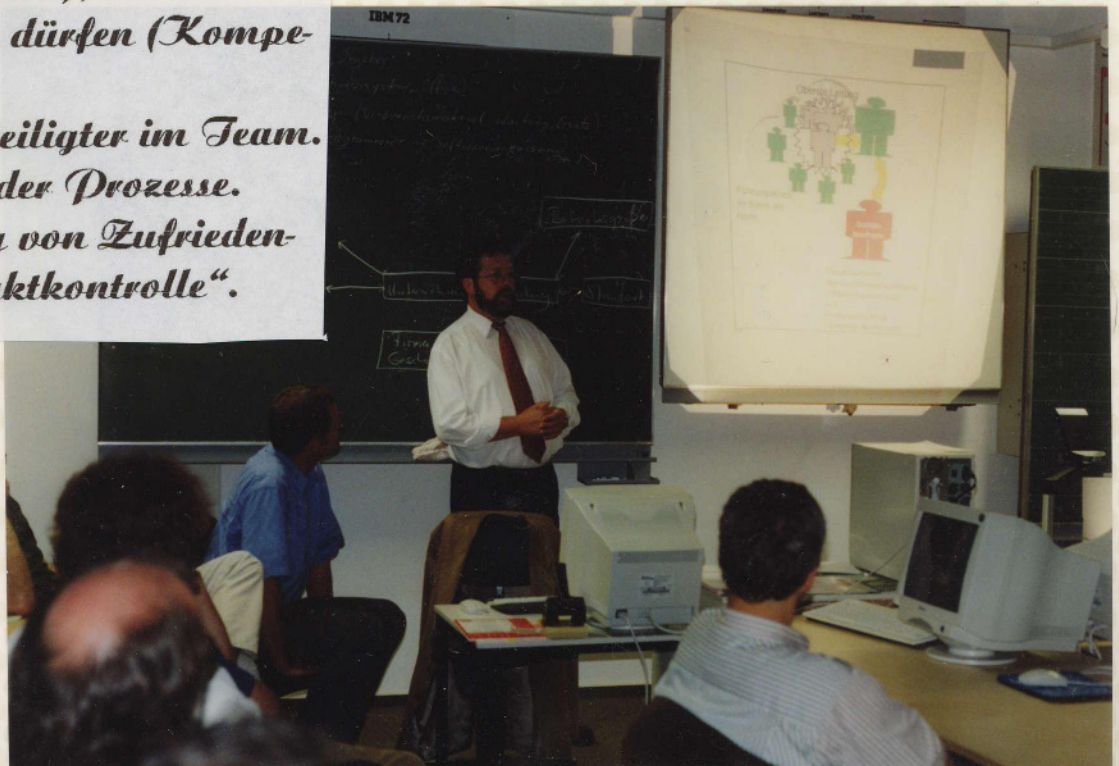


*Ist ISO 9001 im Schulwesen anwendbar?*

*Fazit: Qualitätsmanagement ist in Schulen möglich und sinnvoll.*

### *Voraussetzungen:*

- *Wollen (Motivation), können (Qualifikation), dürfen (Kompetenz).*
- *Arbeit aller Beteiligten im Team.*
- *Aufgliederung der Prozesse.*
- *Rückkoppelung von Zufriedenheit als „Produktkontrolle“.*





*Die Herren Ruß und Windmann danken dem Referenten und ergänzen, daß jetzt der schulinterne weitere Klärungsprozess dazu einzuleiten ist.*